

Hotel: _____

Fecha de Visita: _____

Calificar dentro del Recuadro con las Convenciones: "Bueno: 1" "Deficiente: 0"

No. Total De Habitaciones		
Tipos de Habitaciones	Habitación Estándar	
	Habitación Jr. Suite	
	Habitaciones Suite	

No. Salones	
Capacidad Salones	1
	2
	3

No. Restaurantes	
Capacidad	1
	2
	3

Estado Fachadas, Lobby, Áreas Públicas	21	Calificación
Pintura de Fachada		1
Vidrios Ventaneras		1
Pisos Entrada Principal y Lobby		1
Puertas Entrada Principal		1
Techos y Cubiertas		1
Muebles y Enseres Lobby (Buen Estado de Pinturas, Mantenimiento)		1
Front Desk (Limpieza, Decoración y Ambientación)		1
Existe Señalizaciones en Buen Estado		1
Elementos Decorativos (Buen Estado y Diseños)		1
Equipos de climatización Lobby (Estado de funcionamiento)		1
Iluminación Lobby Buena Iluminación y Buen Estado.		1
Lamparas y Accesorios Lobby		1
Ascensores Estado de Funcionamiento (Si aplica)		1
Escaleras, pasamanos Buen Estado de Mantenimiento		1
Sistema Antideslizantes Escaleras - Cumplimiento de Normativa		1
Baterías Sanitarias Lobby (Estado y Limpieza) Con Aménites		1
Puertas Baños Lobby Buen Estado de Pintura y Cerradura		1
Grifería de Baños Lobby (estado y Limpieza)		1
Pisos y enchapes Baños Lobby (Estado Y Limpieza)		1
Iluminación Baños Lobby Buen Estado y Suficiente Iluminación.		1
Baños de Funcionarios (Estado y Limpieza con sus Aménites)		1

Estado del Área de Alimentos y Bebidas	13	Calificación
Puertas de Entrada (Estado y Limpieza)		1
Pisos Áreas de Cocina (Cumple normatividad, Limpieza)		1
Sistemas Antideslizantes (Cumple con normatividad)		1
Mesas de Trabajo (Limpieza y Estado de Conservación)		1
Neveras de Cocina (Limpieza y Buen estado de Funcio/to)		1
Equipos de Cocina (Limpieza y Estado de Conservación)		1
Equipos de Panadería (Limpieza y Estado de Conser/ción)		1
Pintura y Muros (Limpieza y buen estado de pitura)		1
Cuartos Fríos (Limpieza y Cumplimiento de normativa)		1
Mesas en Restaurante (Limpieza de mantelería, cubiertos y Lozas)		1
Sillas y Muebles Restaurante (estado de madera y tapizado)		1
Pintura y Muros Restaurante (buen estado limpieza y conservación)		1
Equipo Refrigerción en Restaurante (Limpieza y dotación productos)		1

Estado Zonas Húmedas y Recreación	11	Calificación
Pisos Área de Piscina (Limpieza y Cuidado de conservación)		1
Sistemas Antideslizante Área de Pisos (Sin presencia de riesgos)		1
Cerramiento Piscina (cumplimiento de normatividad y estado)		1
Rejillas Drenaje Piscina (Buen estado y cumplimiento de norma)		1
Equipos de Desagüe (Buen Mantenimiento y estado de cuidado)		1
Jacuzzis (Si aplica) - Estado de Limpieza y Mantenimiento		1
Pisos y Muros GYM (Buen estado de pintura, mantenimiento)		1
Maquinas y Equipos de GYM (Buen estado de funcionamiento)		1
Elementos Primeros Auxilios (Contiene implementos)		1
Sistemas y Cajas Eléctricas (Información de riesgos)		1

Estado General Habitaciones Limpieza	20	Calificación
Pisos, Pasillos y Habitaciones (Buen estado y Manteni/to)		1
Pintura y Muros Pasillos (Buen estado y Limpieza)		1
Cielo Rasos Pasillos y Habitación (Buen estado de Manteni/to)		1
Puertas y Marco Habitación (Buen estado pintura y Manteni/to)		1
Closet Habitación (buen estado de pintura y Manteni/to)		1
Escritorio habitación (Buen estado, Limpieza y Pintura)		1
Muebles Habitación (Bun estado de mantenimiento y Pintura)		1
Colchón Habitación (Buen estado, Limpieza y sin Manchas)		1
Griferías Duchas y Lavamanos (Buen Estado, funcionamiento y Limpieza)		1
Espejos Habitación (Buen estado y Limpieza)		1
Televisor Habitación (Buen funcionamiento y Limpieza)		1
Puertas de Baño Habitación (Buen estado y Manteni/to)		1
Sanitarios Habitación (Buen estado, Funcionamiento y Limpieza)		1
Griferías Duchas y Lavamanos (Buen Estado, función/to y Limpieza)		1
Meson de Lavamanos (Buen estado, Limpieza)		1
Cerámicas Baño (Buen estado, Limpieza y Manteni/to)		1
Ventanales Habitación (Buen estado y Mantenimiento)		1
Black-Out. (Buen estado y Funcionamiento)		1
Pisos, Pintura y Muros (Mantenimiento y buen estado)		1
Tener un Programa de Mantenimiento Preventivo y Registros de Mantenimiento.		1

Estado Salones de Eventos y Reuniones	5	Calificación
Pisos y Muros Salones (Estado de limpieza y Conservación)		1
Sillas, Mesas y Muebles (Buen estado de madera y tapizado)		1
Equipos de Sonido y Proyectoros (Buen funcionamiento)		1

Estado General Área de Lavandería	5	Calificación
Equipos Lavandería (Buen estado de Funcionamiento y Mantenimiento)		1
Rodillos y Equipos de Plancha (Buen estado de Funcioamiento y Manteni/to)		1
Pisos, Pintura y Muros Lavandería (Identificación de Riesgos)		1
Equipos Contraincendios (Existencia y Fechas de Vigencias)		1

Salidas de Emergencia (Señalizaciones y Cumpli. De norma)	1
Iluminación (Existen en salidas de emergencia y Funcionamiento)	1

Sauna y/o Turco (Buen estado de cuidado y Mantenimiento)	1
--	---

Salidas de Emergencia Y señalizaciones (Existencias y Cumple de Normas)	1
---	---

Estado Cuarto de Maquinas y Eléctrico	5	Calificación
Equipos de Aire Acondicionado (Buen funcionamiento y Mantenimiento)		1
Planta de Emergencia (Estado de Mantenimiento)		1
Pisos, Paredes, Muros (Buen estado de mantenimiento y orden)		1
Señalizaciones (Existe señalización de riesgos y cumple normatividad)		1
Plan de Emergencia Implementado e identificación de Riesgos		1

Estandarización del Buen Servicio	10	Calificación
Protocolos Alistamiento de Cama		1
Servicio de Room Sevices (≥ 10:00pm)		1
Business Center (≥ 1 PC Disponible para Huésped)		1
Parqueaderos cumple señalización, seguridad y Normatividad de Accesibilidad		1
Garantizar el Servicio de Internet WIFI en las áreas sociales y Habitaciones		1
Habitaciones Superiores poseen Cama King, Sofá, Escritorio y Silla, TV≥60"		1
Guías con Servicios del Hotel, Atracciones Locales, Restaurantes, Teatros, Eventos Culturales, Espectáculos, Recorridos Turísticos, Lugares de Interés Cultural y Entretenimientos, Agencias, Oficinas Gubernamentales...		1
Mantener el Servicio de Recepción y Registro de Huésped las 24 Horas, manteniendo el servicio estandarizado por parte del personal del Hotel.		1
Mantener un Estandar de Bienvenida bienvenida al Huésped, Saludo, información de los servicios, Bebida de Bienvenida, Estación de bebidas saborizadas, Agua y Café.		1
Mantener la Propiedad y sus Servicios en las Plataformas Online, OTAS, Agencias de Viajes, con información actualizada y publicidad de Buena Calidad.		1

Estandarización del Buen Servicio	10	Calificación
Desarrolla Programa de Fidelización		1
Implementación de PQRSF (Llevar registros de indicadores)		1
Hotel cumple con la normativa de Accesibilidad		1
Habitaciones y Baños Cumple normativa de Accesibilidad		1
Ofrecer el Servicio de Restaurante y Bar ≥10:00pm		1
Las Áreas de Servicio al Cliente (Limpias, Higiénicas, Ventiladas y Con sus Respetivos Registros)		1
Ofrecer el Servicio de Transporte las 24 Horas, Propio del Hotel o Contratado.		1
Disponer los medios técnicos y Sistematizados para el Registro, Facturación y Ofrecer facilidad de diferentes medios para el pago de las Cuentas.		1
Disponer de Un lugar cerrado y amplio que garantice la seguridad de los artículos de los huéspedes, garantizando que los paquetes y maletas, sean marcados individualmente, asegurado que son entregados a su propietario.		1
Mantener Ropa de Camas, y Toda la Lencería en Buen estado de Conservación y Limpieza. (Una Dotación de 3 Juegos por Habitación).		1

Funcionario Hotel

Funcionario Fontur

Funcionario Hotel

Funcionario Fontur